



Rapportage Tip Landgraaf

Generiek oktober

23 oktober 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Toegankelijkheid	3
3. Onderzoeksverantwoording	14
Toponderzoek	15

1. Samenvatting

Op vraag "1 Hoe belangrijk vindt u het dat er aandacht wordt besteed aan het verbeteren van de toegankelijkheid in onze gemeente?" antwoordt 91% van de respondenten: "(zeer) belangrijk". 3% van de respondenten antwoordt: "(zeer) onbelangrijk".

Het meest gekozen antwoord (50%) is: "Zeer belangrijk".

Op stelling 2 'Onze gemeente is een toegankelijke gemeente voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking' antwoordt 35% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 12% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Op vraag "2.1 Kunt u toelichten waarom u onze gemeente een toegankelijke gemeente vindt?" antwoordt 70% van de respondenten: "Toelichting:".

Op vraag "2.1 Kunt u toelichten waarom u onze gemeente geen toegankelijke gemeente vindt?" antwoordt 90% van de respondenten: "Toelichting:".

Op vraag "3 Zijn er, volgens u, locaties waar de toegankelijkheid verbeterd mag worden in onze gemeente?" antwoordt 71% van de respondenten: "Weet niet".

Op stelling 4 'Een samenleving waarin mensen met een beperking volwaardig kunnen meedoen is mogelijk' antwoordt 69% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 10% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

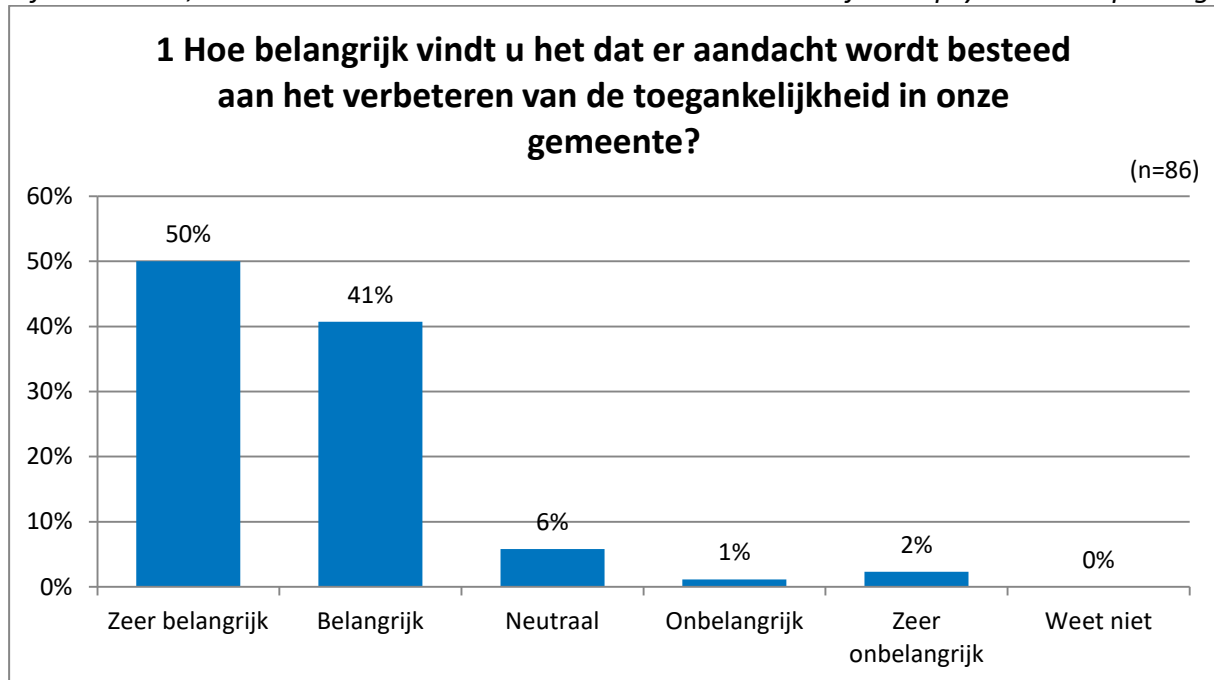
Het meest gekozen antwoord (37%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Landgraaf, waarbij 86 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Toegankelijkheid

In een nieuw VN-verdrag staat beschreven dat de toegankelijkheid in het algemeen moet worden verbeterd zodat mensen met een beperking mee kunnen doen in de samenleving. Men streeft naar een zo toegankelijk mogelijke gemeente op gebieden als werk, scholen, infrastructuur, vervoer etc. voor mensen met zowel een lichamelijke als psychische beperking.



Op vraag "1 Hoe belangrijk vindt u het dat er aandacht wordt besteed aan het verbeteren van de toegankelijkheid in onze gemeente?" antwoordt 91% van de respondenten: "(zeer) belangrijk". 3% van de respondenten antwoordt: "(zeer) onbelangrijk". Het meest gekozen antwoord (50%) is: "Zeer belangrijk".

Toelichting

- Zeer belangrijk**
- Alleen als de gemeente goed bereikbaar is kan de gemeente economisch groeien
 - Alles dient voor iedereen bereikbaar en betaalbaar te zijn.
 - Denk hierbij ook aan laaggeletterden (Taal- Rekenen- PC gebruik- financiële problemen)
 - Er komen steeds meer trekpleisters in de gemeente dus toegangswegen moeten beter onderhouden worden.
 - Ik heb zelf een gehandicapte zoon, dus ik weet hoe belangrijk dat is
 - Ten eerste wat bedoeld u met "de gemeente?" het gebouw of alles eromheen? Dus communicatie is als eerste een groot punt van aandacht
- Belangrijk**
- Deze groep mensen heeft ook het recht om mee te doen in de samenleving, ook al kost dit de samenleving geld, deze mensen hebben zelf niet voor hun situatie gevraagd en dienen dus geholpen te worden.
- Onbelangrijk**
- Toegankelijkheid moet niet door elke gemeente afzonderlijk gebeuren, maar in samenhang met de buurgemeenten. Het versnipperd beleid kost onnodig veel geld e zorgt er alleen voor dat we langs elkaar heen blijven werken en leve,

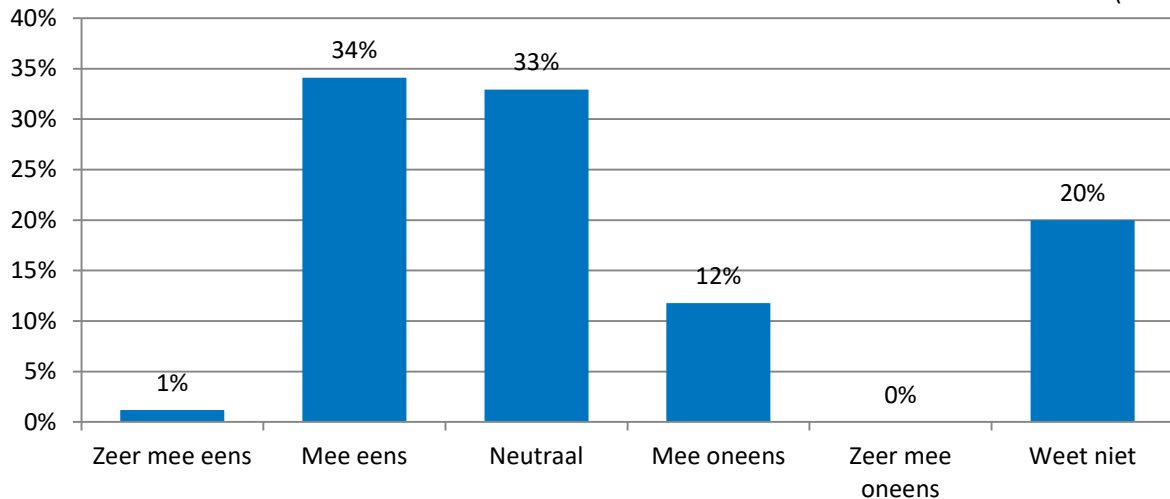
Zeer
onbelangrijk

- Toegankelijker in het bieden van fulltime banen aan mensen met een scholingsbelemmering (UWV) dan wel mensen die onder de participatie wet vallen.

2 'Onze gemeente is een toegankelijke gemeente voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking'

(In hoeverre bent u het (on)eens met de stelling?)

(n=68)



Op stelling 2 'Onze gemeente is een toegankelijke gemeente voor mensen met een lichamelijke of psychische beperking' antwoordt 35% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 12% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

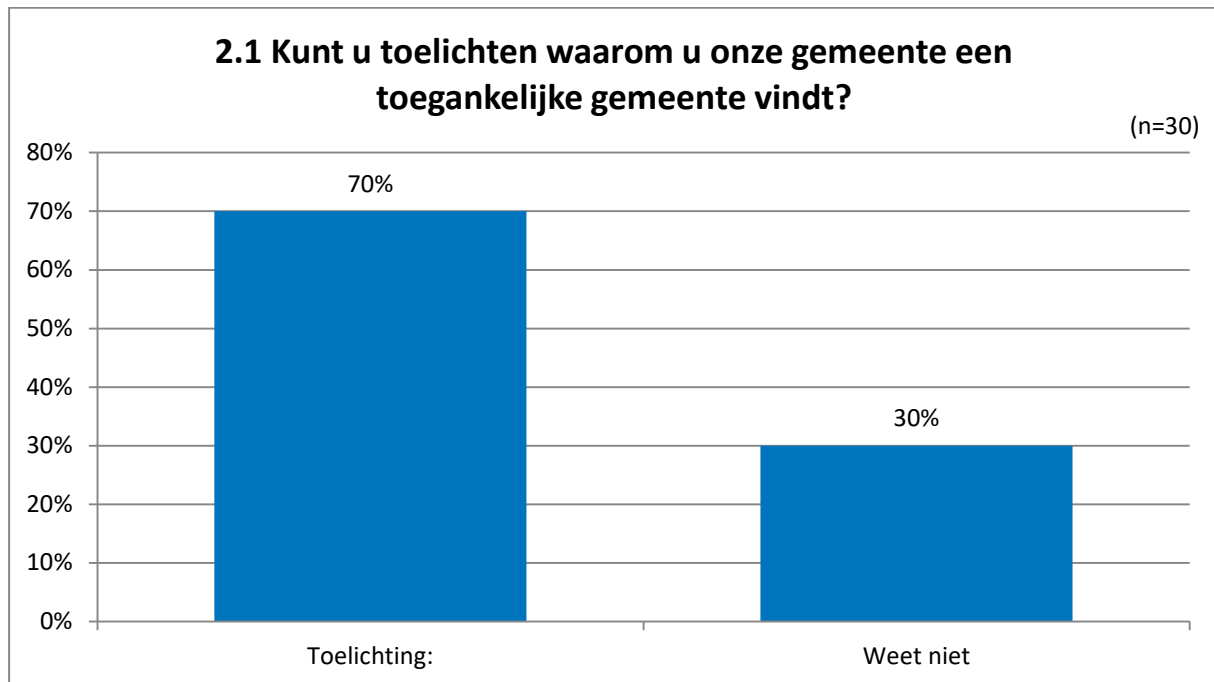
Toelichting

- Mee eens**
- Als je geen beperkingen hebt, merk je wellicht niet dat een aantal plekken moeilijk toegankelijk is. Dus kan ik er eigenlijk niet zo goed over oordelen.
 - Er zijn geen drempels en er is een lift.
- Neutraal**
- Bij (semi)overheidsgebouwen is dat over het algemeen goed geregeld, maar bij particuliere gebouwen valt nog veel te verbeteren
 - Heb echt geen idee, terwijl ik zelf beperkingen heb.
 - Mensen met, voornamelijk een psychische beperking, zullen uit eigen beweging niet altijd snel naar hun gemeente komen. De stap is vaak te groot, het ontbekende niet veilig genoeg. Wat zijn de mogelijkheden van de gemeente om deze kwetsbare doelgroep thuis te bezoeken (eventueel met betrokken hulp) om te voorkomen dat mensen niet de juiste zorg krijgen, omdat zij hier gewoonweg niet toe in staat zijn? Mensen zijn niet per definitie zorg mijdend wanneer het hen niet lukt om bij hun gemeente aan te kloppen voor ondersteuning. Angst, onwetendheid, de zoveelste verwijzing maakt dat ze het niet overzien of begrijpen en afhaken met alle gevolgen van dien. Omdat ik onvoldoende zicht heb op hoe dit binnen gemeente Landgraaf is geregeld, is dit vaak een aandachtspunt.
- Mee oneens**
- Als u de bedoeld om het gemeentehuis binnen te komen prima. Bedoeld u de wegen en trottoirs? Miserabel. Toegankelijkheid van winkels? Soms voldoende soms slecht.
 - Het vervoer per taxi-busje is niet voor eenieder. Er is geen apotheek in gezondheidscentrum " De Nieuwe Dormig "

- Landgraaf, en trouwens heel parkstad, kent teveel inwoners met een achterstand. En daarin zit al jaren vrijwel geen verbetering.
- Mensen met een beperking worden veelal als vrijwilliger ingezet, soms ook verplicht; dat had ook gewoon betaald werk kunnen zijn.
- Nog teveel (openbare) instellingen onvoldoende bereikbaar. Nog te weinig begrip en acceptatie.
- Op veel plaatsen kunnen mensen met een rollator of rolstoel geen gebruik maken van het trottoir. Dit komt omdat ze of te smal zijn, lantaarns in de weg staan of auto's op het trottoir geparkeerd staan of zelfs uren lang een straat blokkeren. Helaas kun je dit wel melden bij de gemeente of de politie bellen maar deze doen hier niets aan, zelfs als de straat uren geblokkeerd word door een fout geparkeerde auto word er geen bon uitgeschreven terwijl de wet hier heel duidelijk in is je mag het verkeer niet in gevaar brengen of hinderen.

Weet
niet

- Geen idee heb nog geen beperking dus let er ook niet op. Beter is de doelgroep te benaderen om een juist beeld te kunnen krijgen.
- Heb gelukkig geen beperkingen
- Heb hier geen zicht op



Op vraag "2.1 Kunt u toelichten waarom u onze gemeente een toegankelijke gemeente vindt?" antwoordt 70% van de respondenten: "Toelichting:".

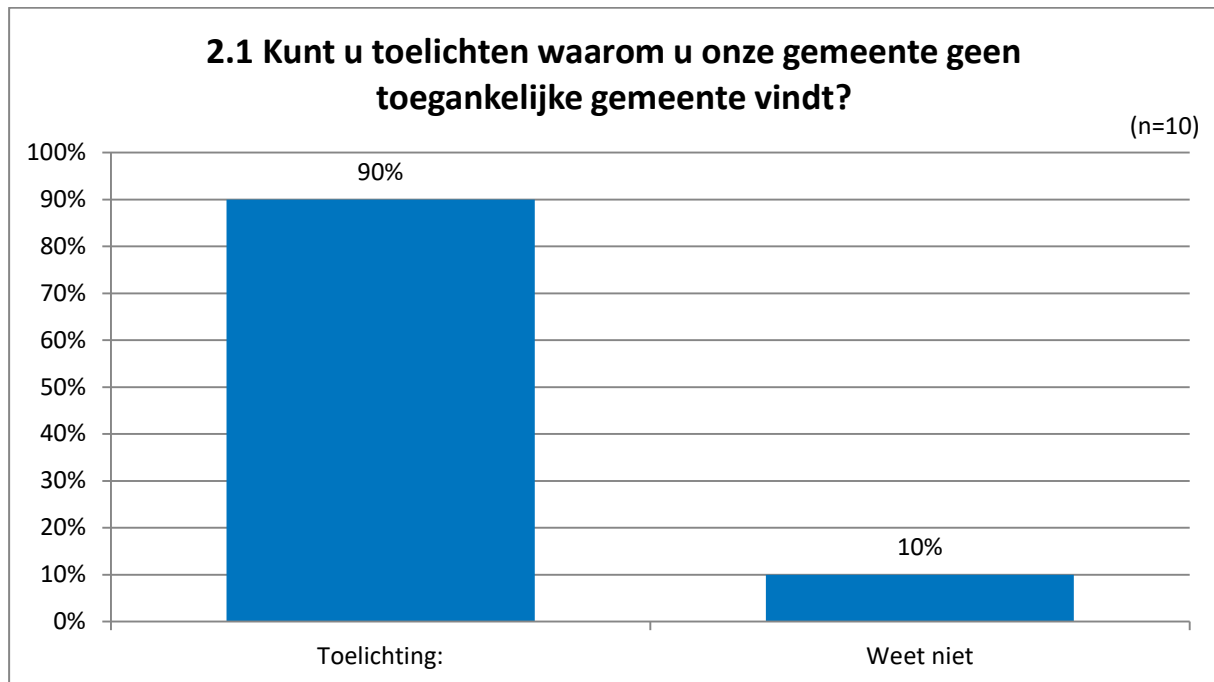
Toelichting:

- -
- Aanwezigheid van Op de bies en een dagopvang voor verstandelijk gehandicapten. Bovendien bij openbare gebouwen toegankelijkheid voor lichamelijk gehandicapten
- Allerlei voorzieningen zijn aangebracht
- Alles goed bereikbaar
- De gemeente luistert naar de problemen welke mensen met beperking ondervinden
- Door de bieb enz.
- Er wordt goede voorlichting gegeven via ons weekblad
- Er zijn veel mogelijkheden tot opvang en verschillende instanties die mensen met een beperking ondersteunen.
- Het gemeentehuis is zeer toegankelijk: geen trapjes,
- Ik bekeer me op het NIET horen van klachten! We zijn een nogal klagerig volkje en als je ergens eens niets over hoort mag je ervan uit gaan dat het wel goed gaat!
- Ik denk dat mensen met een beperking zich vrij goed kunnen voortbewegen in onze gemeente.
- Ik ervaar, zie en hoor geen problemen
- Is rolstoeltoegankelijk er zijn geen dorpels
- Lage of geen drempels, verzorgingstehuis voor geestelijk gehandicapten in gemeente, wat super is
- Mogelijkheden genoeg om gemeentehuis te betreden ook met rolstoel en ook in gemeente zelf genoeg mogelijkheden om winkels e.d. te betreden met rolstoel, rollator etc.
- Omdat op veel plaatsen maatregelen zijn getroffen om de toegankelijkheid te bevorderen
- Op de meeste plaatsen rollator en rolstoelvriendelijk
- Redelijke nieuwbouw dus veel aanpassingen voor mensen met een handicap en ouderen
- Rolstoel vriendelijk
- Rolstoelvriendelijk

- Voor zover ik het kan beoordelen.

Toelichting

Toelichting: • Zie antwoord op vraag 2.1



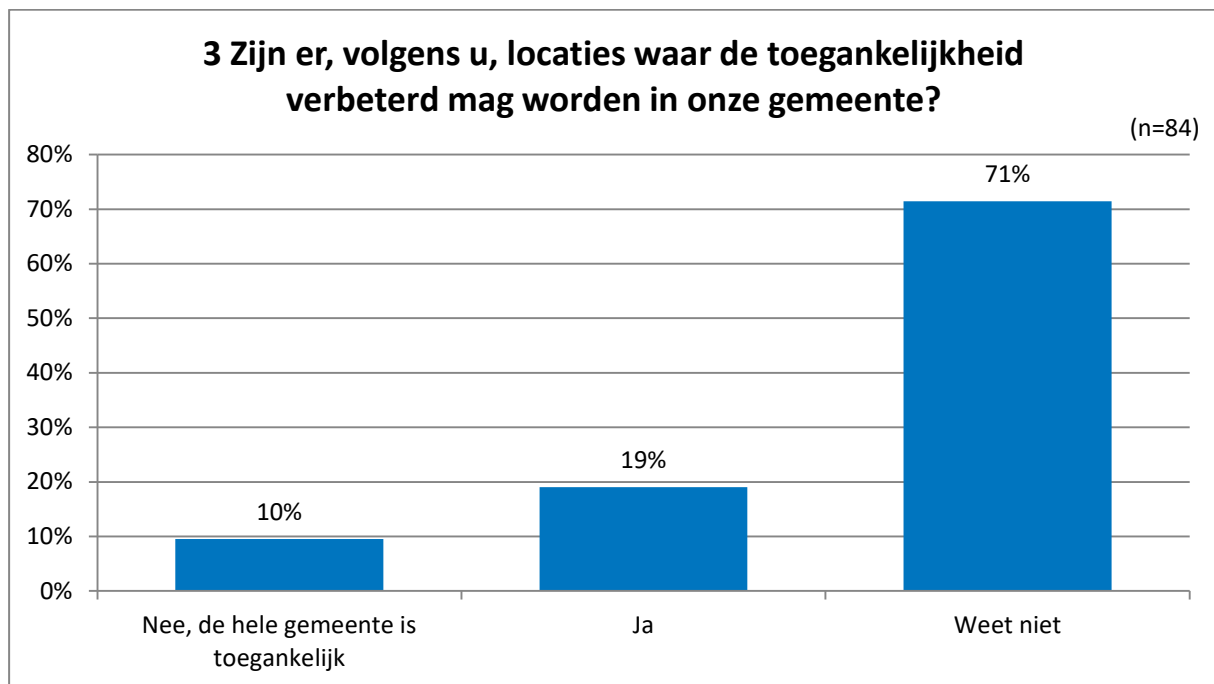
Op vraag "2.1 Kunt u toelichten waarom u onze gemeente geen toegankelijke gemeente vindt?" antwoordt 90% van de respondenten: "Toelichting:".

Toelichting:

- Het gemeentehuis bijv. is moeilijk bereikbaar ook voor niet gehandicapte/ouderen door de verkeers situatie terplaatse en het gebrek aan parkeerplaatsen.
- Ik denk dat het versnipperd beleid in parkstad de hoofdoorzaak is. En dat beleid gaat niet verder dan 'passen op de winkel'.
- Krijgen geen of weinig hulp op ondersteuning.
- Meer rolstoel vriendelijk en meer plaatsen voor mindervaliden.
- Mensen met een beperking worden veelal als vrijwilliger ingezet, soms ook verplicht; dat had ook gewoon betaald werk kunnen zijn.
- Nog teveel (openbare) instellingen onvoldoende bereikbaar. Nog te weinig begrip en acceptatie.
- Slechte trottoirs, niet goed voor rolstoelers, slechtzienden enz. kortom meer veiligheidsmaatregelen in het verkeer is nodig voor gehandicapten
- Zie boven
- Zie vorige vraag

Toelichting

- Toelichting: • Door fouten in het verleden/verkeerd verkeersplan zijn de kernen Nieuwenhagen en Schaesberg moeilijk bereikbaar. Hierbij valt te denken aan eenrichting op bijv. de Herenweg-Hoogstraat/Kampstraat. Dit geldt ook voor de kern Schaesberg ook hier zijn de zelfde fouten gemaakt.



Op vraag "3 Zijn er, volgens u, locaties waar de toegankelijkheid verbeterd mag worden in onze gemeente?" antwoordt 71% van de respondenten: "Weet niet".

Ja, namelijk:

- Bepaalde flatgebouwen
- De kernen Nieuwenhagen en Schaesberg
- Die vraag moeten jullie stellen aan mensen met een beperking. Niet aan mij.
- Div winkels enz.
- Diverse winkels en horecazaken zijn moeilijk tot niet geschikt voor mensen met een grotere fysieke beperking.
- Diverse winkels niet aangepast voor mensen met rolstoel
- Goed kijken naar openbare gelegenheden en niet alleen gemeentelijke
- Huiskamerproject "Lichtenberg".
- Ik zal graag met u een rondje door alleen al onze wijk lopen en u laten zien hoe miserabel het onderhoud is
- Op het treinstation
- Stoep bij stoplicht hoek Kampstraat/Keizerstraat
- Theater, bibliotheek, winkels
- Uitgaans plekken in de natuur B.v meer banken plaatsen zodat de oudere tussendoor kunnen rusten en van het mooie landschap kunnen genieten
- Voor blinden of slechtzienden is er weinig of niets om zich zelfstandig te verplaatsen. Ook mensen met rolstoelen komen nog de nodige opstakels tegen, zoals te smalle stoepen. Eetgelegenheden niet altijd goed toegankelijk en te kleine toiletten..
- Winkels, groen onderhoud, "wijk verzorging" en dan niet als vrijwilligers, maar betaald.

Toelichting

Nee, de hele gemeente is toegankelijk

- Een telefoontje naar de gemeente is voldoende om aanpassingen te verkrijgen op plekken waar dit nog niet is aangepast en dat zullen maar heel weinig plekken zijn. Onze gemeente is zeer toegankelijk.

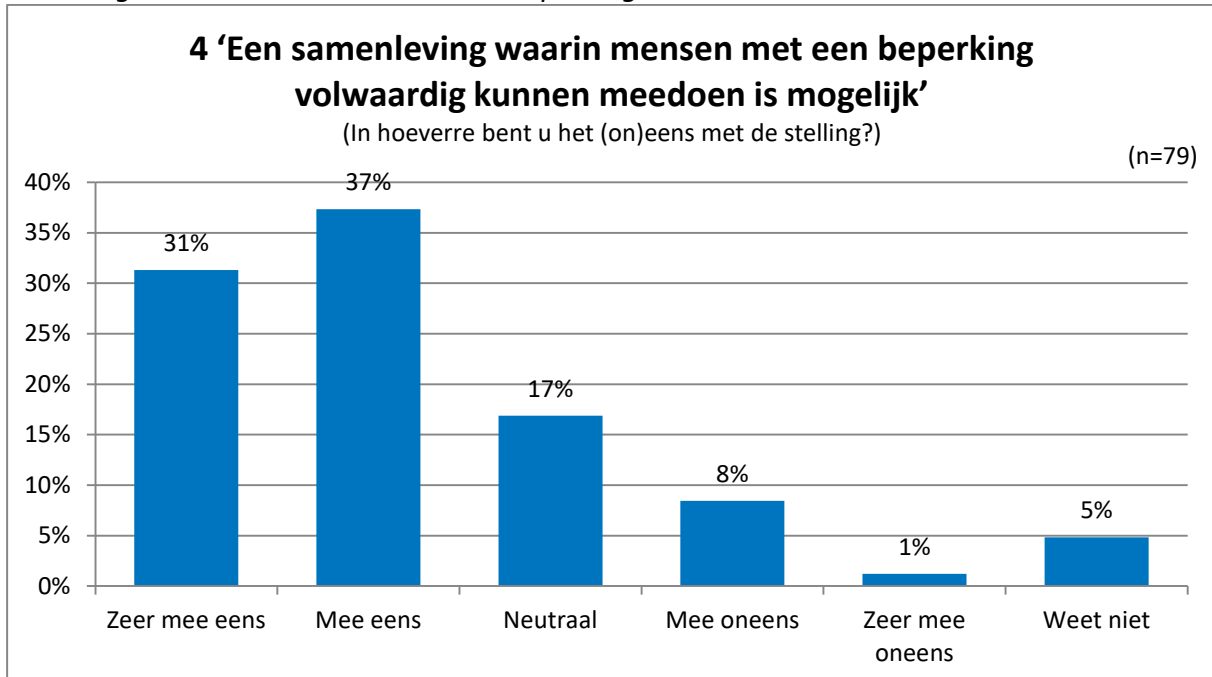
Ja, namelijk:

- Kleine onhandige doorgangen
- Niet alle flatgebouwen in onze gemeente zijn van een lift voorzien waardoor alleen maar de onderste etage bereikbaar is

Weet niet

- Geen idee, ben gelukkig volledig mobiel
- Ik kom niet in de gehele gemeente maar er zullen vast nog wel plekken zijn die niet goed toegankelijk zijn.

Een samenleving waarin iedereen volwaardig mee kan doen, dat is het ideaal van MEE. MEE is een organisatie die mensen met een beperking ondersteund.



Op stelling 4 'Een samenleving waarin mensen met een beperking volwaardig kunnen meedoen is mogelijk' antwoordt 69% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 10% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (37%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Dit is een kwestie van hieraan prioriteit willen geven en je hiervoor willen inspannen
 - Ieder mens moet hetzelfde kunnen doen
 - Iedere aanvraag voor de bouw cq renovatie zou m.i. getoetst moeten worden door een gehandicaptenraad en hun advies in deze zou bindend moeten zijn.
 - Ik werk zelf in de gehandicapten sector en zie wat het kan doen voor een cliënt als hij of zij volwaardig kan mee doen.
- Mee eens**
- Zoon met beperking heeft ondanks scholingsbelemmering inmiddels tóch mbo-2 diploma behaald en nu met een mbo 3 opleiding gestart. Doordat die opleiding in BBL-vorm gebeurd zijn de reiskosten grotendeels voor hem zelf. 1 dag in de week naar school geeft geen recht op ov-kaart. werkgever houdt aan belastingregel 6 k. Vast en daardoor +_ 80 euro per maand voor eigen rekening. Fulltime contract wordt door AH niet verstrekt aan lager dan hbo niveau en "opleiden" komt er ook vak niet van doordat BBLZ-ers ingezet worden als gewoon personeel. Alleen parttime contracten en de werkgever krijgt nog een subsidie van 2700,00. Dit náást de voordelen van iemand met een scholingsbelemmeringsverklaring van het uww in dienst nemen.
- Neutraal**
- Er zijn mensen met zoveel gebreken dat volwaardig meedoen geen optie is, dan moet wel al wat wel mogelijk is proberen te halen

- | | |
|--------------------|--|
| Zeer mee
oneens | <ul style="list-style-type: none">• Het beleid, zowel op lokaal als landelijk niveau, zorgt ervoor dat de afstand tussen de bovenlaag en de onderkant steeds groter wordt. Ik zie daarin geen verandering komen. |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none">• Nooit van gehoord, alweer een organisatie ???? |

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Landgraaf
Onderwerp	:	Toegankelijkheid
Enquêteperiode	:	11 oktober 2018 tot 22 oktober 2018
Aantal respondenten	:	86
Foutmarge	:	10,5% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	7
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	1 minuut en 23 seconden
Rapportagedatum	:	23 oktober 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.